Privacybeleid van Appeltaarten Bakkerij Klooster Breda

Appeltaarten Bakkerij Klooster Breda vindt het vanzelfsprekend en van groot belang dat goed wordt omgegaan met privacygevoelige gegevens. Uw gegevens worden zorgvuldig, vertrouwelijk en respectvol behandeld.
Bij het vastleggen van uw gegevens zijn onder andere de volgende punten belangrijk:

- Respecteren van wetgeving.
- Privacy en gegevensbescherming mag goede verantwoorde ondersteuning niet in de weg staan.
- Zorgvuldigheid en een goede bescherming van de gegevens staan voorop maar het helemaal uitsluiten van datalekken is niet mogelijk. Sinds 1 januari 2016 geldt de meldplicht datalekken. Appeltaarten Bakkerij Klooster Breda is verplicht dan direct een melding te doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via het Meldloket datalekken (https://datalekken.autoriteitpersoonsgegevens.nl).
- Uw gegevens worden niet verkocht aan anderen. Ze worden ook niet gebruikt om uitgebreide bezoekersprofielen samen te stellen, noch voor besluitvorming op basis van geautomatiseerde verwerkingen (dat wil zeggen, door computerprogramma's of -systemen zonder tussenkomst van een mens).
- De gegevens worden niet gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor we ze vastgelegd hebben.

Welke gegevens leggen wij vast, met welk doel en hoe lang bewaren we die gegevens?

1. **Als u onze website gebruikt voor een online bestelling**

Technische en functionele cookies worden gebruikt om de website naar behoren te laten werken en het gebruiksgemak te garanderen. Een cookie is een klein en eenvoudig tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op uw computer of mobiele apparaat.
Via de instellingen van de internetbrowser kun u zich afmelden voor cookies (niet meer opslaan), alle eerder opgeslagen informatie verwijderen, en een melding laten geven bij verzending van een cookie. Let er wel even op dat sommige websites minder goed kunnen functioneren als u alle cookies uitschakelt. Daarnaast worden via Google Analytics algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer. Daarmee wordt bezoek- en klikgedrag op de website geanalyseerd. Die informatie wordt door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten en verwerkt in rapporten over het functioneren van de website. Op de websites van Google en Google Analytics vindt u hun privacy beleid met meer informatie.

2. **Als u via de website een contactverzoek indient**

Als u een contactverzoek indient, worden uw persoonsgegevens verwerkt: voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres. Deze gegevens hebben wij nodig om contact met u te kunnen opnemen, of uw vraag te beantwoorden. Als we uw

vragen beantwoord hebben of u in contact gebracht hebben met de juiste persoon, worden uw gegevens verwijderd.

3. Als u deelnemer, medewerker of vrijwilliger bent

De volgende gegevens leggen we vast: naam en adresgegevens, telefoonnummer, geboortedatum en geslacht. We hebben deze gegevens nodig om contact met u te kunnen opnemen. Voor de dagbesteding hebben we deze gegevens nodig om te kunnen verantwoorden. Uw gegevens worden voor langere tijd bewaard door Appeltaarten Bakkerij Klooster Breda, maar nooit langer dan nodig is voor het doel waarvoor we ze hebben geregistreerd, tenzij we op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moeten bewaren.
De bewaartermijnen van de diverse gegevens varieert van 2 tot 7 jaar.

4. Als u een klacht indient

Om uw klacht goed in behandeling te kunnen nemen legt de medewerker die de klachtenadministratie doet, uw naam, leeftijd, contactgegevens en alle bijzonderheden die u ingevuld hebt over uw klacht vast. Zo ook de wijze waarop uw klacht is behandeld. Deze gegevens bewaren we 2 jaar. Deze worden daarna vernietigd.

5. Verstrekken van uw gegevens aan derden

Appeltaarten Bakkerij Klooster Breda mag uw persoonlijke gegevens niet zomaar aan anderen doorgeven, maar soms is het nodig om met anderen af te stemmen over de ondersteuning. Wij bespreken altijd met u waarom we met anderen uw gegevens willen uitwisselen of bespreken en met welk doel. Dat leggen we dan vast in uw dossier. Appeltaarten Bakkerij Klooster Breda mag alleen gegevens uitwisselen met anderen (zowel intern als extern) die direct betrokken zijn bij uw ondersteuning. Als iemand gegevens bij ons opvraagt over u, moet hij hiervoor altijd een door u ondertekende toestemmingsverklaring overleggen voordat wij die gegevens doorgeven.
Indien een externe klachtencommissie voor de behandeling van een klacht gegevens bij ons opvraagt, geven wij die alleen maar door met uw toestemming.

Wanneer Appeltaarten Bakkerij Klooster Breda uw persoonsgegevens doorgeeft, dan vertellen wij u dit van te voren. De volgende situaties zijn uitzonderingen hierop. Hiervoor is altijd een wettelijke basis. We vragen dan niet uw toestemming en geven de gegevensverstrekking aan derden ook niet vooraf aan u door:

- Appeltaarten Bakkerij Klooster Breda mag gegevens uitwisselen met het tuchtcollege in het geval van een tuchtklacht of in het kader van juridische procedures.
- Als een medewerker vindt dat hij alleen door anderen te informeren ernstig nadeel, een strafbaar feit of gevaar voor u en andere betrokkenen kan voorkomen.
- Appeltaarten Bakkerij Klooster Breda kan persoonsgegevens (NAW: naam/adres/woonplaats, BSN en het geleverde type dienstverlening doorgeven aan zorginstellingen ter controle van ons werk.

Uw rechten
U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegeven welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

U heeft het recht om een klacht in te dienen, als u vindt dat Stichting Klooster Breda niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat. Uw verzoek mag niet in strijd zijn met de wettelijke verplichtingen van Appeltaarten Bakkerij Klooster Breda. Indien Appeltaarten Bakkerij Klooster Breda om die reden uw verzoek niet kan inwilligen zullen wij u hierover informeren.
U kunt alleen gebruik maken van uw rechten als het uw eigen dossier betreft. Wilt u wettelijk vertegenwoordiger inzage, dan is uw toestemming nodig. Staan er gegevens over derden in uw dossier, dan mogen wij die gegevens niet beschikbaar stellen en worden ze uit het dossier verwijderd.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten op inzage, rectificatie, beperken van de verwerking, intrekken van toestemming en u bent deelnemer bij Appeltaarten Bakkerij Klooster Breda, bespreek het dan met uw begeleider.
Als u niet meer bij Appeltaarten Bakkerij Klooster Breda als deelnemer uw dagbesteding doet, kunt u gebruik maken van deze rechten door een verzoek hiervoor te sturen naar Appeltaarten Bakkerij Klooster Breda met daarbij een veilige kopie ID-bewijs.

Wijze van toestemming vragen
Appeltaarten Bakkerij Klooster Breda vraagt op de volgende wijze toestemming voor het verwerken van de data:
Klanten
Op de website wordt het privacy statement geplaatst. Bij een informatieaanvraag of reservering vinken klanten aan dat ze op de hoogte zijn van het privacy statement en hiermee akkoord gaan.
Eenmalig worden alle klanten die in de mailinglist staan aangeschreven en gewezen op hun mogelijkheden om zich uit te schrijven als ze dit wensen.
Deelnemers en vrijwilligers
Bij het intakeformulier vragen we expliciet toestemming aan de deelnemer om zijn of haar gegevens op te mogen nemen.
Medewerkers
Aan het arbeidscontract hangen we een bijlage waarin we expliciet vragen om toestemming te geven om de gegevens op te slaan.