



Privacyverklaring van Stichting Klooster Breda

Stichting Klooster Breda vindt het vanzelfsprekend en van groot belang dat goed wordt omgegaan met privacygevoelige gegevens. Uw gegevens worden zorgvuldig, vertrouwelijk en respectvol behandeld.

Uw gegevens worden in de eerste plaats vastgelegd om u goede ondersteuning te kunnen geven.

Bij het vastleggen van uw gegevens zijn onder andere de volgende punten belangrijk:

- Respecteren van wetgeving
- Privacy en gegevensbescherming mag goede verantwoorde ondersteuning niet in de weg staan
- Zorgvuldigheid en een goede bescherming van de gegevens staan voorop maar het helemaal uitsluiten van datalekken is niet mogelijk. Sinds 1 januari 2016 geldt de meldplicht datalekken. Stichting Klooster Breda is verplicht dan direct een melding te doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via het Meldloket datalekken. (<https://datalekken.autoriteitpersoonsgegevens.nl>).
- Uw gegevens worden niet verkocht aan anderen. Ze worden ook niet gebruikt om uitgebreide bezoekersprofielen samen te stellen, noch voor besluitvorming op basis van geautomatiseerde verwerkingen (dat wil zeggen, door computerprogramma's of -systemen zonder tussenkomst van een mens).
- De gegevens worden niet gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor we ze vastgelegd hebben.

Naast de gegevens van deelnemers en medewerkers administreert Stichting Klooster Breda ook gegevens van vrijwilligers. Hiermee nemen we natuurlijk evenveel zorgvuldigheid in acht als met de gegevens van onze deelnemers en medewerkers.

Welke gegevens leggen wij vast, met welk doel en hoe lang bewaren we die gegevens?

1. Als u onze website gebruikt voor bv. een online bestelling

Technische en functionele cookies worden gebruikt om de website naar behoren te laten werken en het gebruiksgemak te garanderen. Een cookie is een klein en eenvoudig tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op uw computer of mobiele apparaat. Via de instellingen van de internetbrowser kun u zich afmelden voor cookies (niet meer opslaan), alle eerder opgeslagen informatie verwijderen, en een melding laten geven bij verzending van een cookie. Let er wel even op dat sommige websites minder goed kunnen functioneren als u alle cookies uitschakelt. Daarnaast worden via Google Analytics algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer. Daarmee wordt bezoek- en klikgedrag op de website geanalyseerd. Die informatie wordt door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten en verwerkt in rapporten over het functioneren van de website. Op de websites van Google en Google Analytics vindt u hun privacy beleid met meer informatie.

2. Als u via de website een contactverzoek indient

Als u een contactverzoek indient, worden uw persoonsgegevens verwerkt: voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres. Deze gegevens hebben wij



nodig om contact met u te kunnen opnemen, of uw vraag te beantwoorden. Als we uw vragen beantwoord hebben of u in contact gebracht hebben met de juiste persoon, worden uw gegevens verwijderd.

3. Als u deelnemer, medewerker of vrijwilliger bent

We leggen uw gegevens vast in het elektronisch deelnemersdossier. Welke gegevens we mogen vastleggen is door de wet bepaald. De volgende gegevens leggen we altijd vast: naam en adresgegevens, telefoonnummer, uw geboortedatum en geslacht. We hebben deze gegevens nodig om contact met u te kunnen opnemen. Bij deelnemers hebben deze ook nodig om de kosten van de dagbesteding te kunnen declareren, om eventueel een tevredenheidsonderzoek te kunnen uitvoeren en om verantwoording te kunnen afleggen.

4. Als u een klacht indient

Om uw klacht goed in behandeling te kunnen nemen legt de medewerker die de klachtenadministratie doet, uw naam, leeftijd, contactgegevens en alle bijzonderheden die u ingevuld hebt over uw klacht vast. Zo ook de wijze waarop uw klacht is behandeld. Deze gegevens bewaren we 2 jaar. Deze worden daarna vernietigd.

Beveiliging van uw gegevens

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van jou beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die Stichting Klooster Breda van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen.
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten.

Wijze van toestemming vragen

Stichting Klooster Breda vraagt op de volgende wijze toestemming voor het verwerken van de data:

Klanten

Op de website wordt het privacy statement geplaatst.

Klanten wordt gevraagd of ze op een mailinglist willen staan.

Deelnemers en vrijwilligers

Bij het intakeformulier vragen we expliciet toestemming aan de deelnemer om zijn of haar gegevens op te mogen nemen.

Medewerkers

Aan het arbeidscontract hangen we een bijlage waarin we expliciet vragen om toestemming te geven om de gegevens op te slaan.